

Politik for Dataetik

Johannes Fog A/S

Indledning

Johannes Fog A/S (Fog) ønsker at fremstå som en ordentlig, respekteret og kompetent virksomhed. Vi ønsker derfor, gennem denne politik, at beskrive hvordan Fog forholder sig til god dataetik samt hvordan vi behandler data etisk korrekt, ansvarligt og gennemsigtigt.

Baggrund

Fog opbevarer data på kunder, ansatte og leverandører. Det er vigtigt for os, at både kunder og omverden har tillid til vores behandling af disse data. Denne politik skal være med til at synliggøre vores håndtering af data.

Håndteringen af dataetik går i Fog hånd i hånd med lovgivningen vedr. GDPR, hvorfor ansvar og udarbejdelse af interne politikker og forretningsgange håndteres af virksomhedens GDPR-ansvarlige i tæt samarbejde med bla. it-afdelingen.

Dataetik

I 2018 nedsatte regeringen en ekspertgruppe, som har givet anbefalinger om dataetik. Med udgangspunkt i denne ekspertgruppes "Dataetiske værdikompas"¹ arbejder Fog kontinuerligt for at forbedre brugen af - og passe på - data.

Data behandles inden for de lovmæssige rammer og kunden, medarbejderen eller leverandøren kan altid anmode om indsigt og sikre korrekte, opdaterede data. I tilfælde - hvor anden lovgivning ikke kræver opbevaring - kan data slettes. Fog har interne processer der sikrer, at der hurtigt kan skabes overblik over, hvor data er opbevaret.

I forbindelse med kreditvurdering profileres kunderne (automatisk vurdering). Dette gøres efter samme metode på samtlige kunder. Kunden har altid mulighed for at få oplyst baggrunden for profileringen og/eller blive vurderet manuelt af vores kundebogholderi, så det sikres, at der ikke sker en uretfærdig kategorisering af kunden.

¹ <https://em.dk/media/12191/ekspertgruppens-afrapportering-inkl-anbefalinger.pdf>

Interne indsatser

Fog har interne processer der sikrer, at sletning af data sker jævnlige, hvorfor vi ikke ligger inde med data, som ikke længere er relevante.

Dette sker bl.a. centralt fra it-afdelingen i alle fælles databaser, men også ved en gennemførelse af et årligt internt e-learning modul, som er obligatorisk for alle medarbejdere. Herved sikres, at alle i Fog kender til og handler efter virksomhedens fælles regelsæt omkring data.

Fog har rettighedsstyring som sikrer, at medarbejderne kun har adgang til følsomme data i det omfang at det er nødvendigt for varetagelse af deres arbejdsfunktion.

Omverdenen

I de tilfælde hvor en leverandør behandler data for Fog sikres det, at leverandøren kan indgå en databehandlaftale på rimelige vilkår. Fog er bl.a. opmærksom på hvor data opbevares, at data ikke videregives og at data slettes ved ophørt samarbejde. Databehandlere revideres én gang årligt.

Der udleveres altid kun data til konto-indehaver, eller efter aftale med konto-indehaver til medarbejdere hos- eller rådgivere til kunden.

Fog samarbejder med myndigheder og lever op til vores forpligtelse om at stille data til rådighed når der anmodes herom eller hvis der registreres aktiviteter, som myndighederne bør have kendskab til. Det kan eksempelvis være i forbindelse med hvidvask eller anden kriminalitet.

SELVBESTEMMELSE

Mennesket skal bevare mest mulig kontrol over egne data.

LIGHED OG RETFÆRDIGHED

Teknologien må ikke diskriminere.

VÆRDIGHED

Menneskets iboende værdighed skal vægtes over profit.

PROGRESSIVITET

De samfundsmæssige fremskridt ved brug af data kan opnås ved brug af dataetiske løsninger.

ANSVARLIGHED

Alle led skal være ansvarlige for konsekvenserne af deres teknologiske løsninger.

DIVERSITET

Flest mulige faggrupper med forskellig køn, alder, etnicitet osv. skal involveres i udviklingen af teknologiske løsninger.