



Vejledning om fortrydelsesret ved online køb

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen ved online køb er 14 dage

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag bestillingen er afgivet. Datoen fremgår af din ordrekvittering. Du har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Disse oplysninger afsendes som e-mail til den e-mailadresse, der oplyses ved bestillingen. Hvis du f.eks. afgiver din bestilling mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Fortryder du et køb, skal varen som udgangspunkt fremstå som ny ved tilbageleveringen, så varen kan sælges videre til en anden kunde. Du må dog gerne pakke varen ud og undersøge den og vurdere dens egenskaber, svarende til den mulighed du har for at forholde dig til eksemplær af varen i en fysisk forretning.

Du må pakke varen ud og undersøge den, men du må ikke benytte den.
Tøj må du for eksempel gerne prøve, men du må ikke tage det på og benytte det.

Er varen blevet skadet eller bærer den præg af at have været brugt, mister du ikke din fortrydelsesret af den grund, men du må forvente at skulle betale for den værdiforringelse af varen, som skyldes brug udover at have undersøgt og prøvet varen.

Er varen værdiløs, er du ikke berettiget til at få dine penge tilbage. Du må derfor overveje, om du vil benytte din fortrydelsesret i den situation. Det er i første omgang sælgeren, der vurderer varens eventuelle værdiforringelse.

Du kan klage til Forbrugerklagenævnet, hvis du er uenig i vurderingen.

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette Johannes Fog A/S om, at du har fortrudt aftalen. Denne underretning skal gives skriftligt – f.eks. pr. brev eller e-mail – du skal blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Johannes Fog A/S
Firskovvej 20
2800 Kongens Lyngby
Att: Webshop
Email: info@johannesfog.dk

Returnering af paller og strøer

Fakturerede paller og strøer krediteres til den returværdi, der er anført som varetekst "Returværdi" for varenummeret på ordren. Paller og strøer, der ikke er faktureret et beløb for, krediteres ikke – uanset varetekst "Returværdi" for varenummeret på ordren. Paller og strøer skal indleveres eller der kan evt. aftales afhentning af Fog for kundens regning.

Benyt venligst fortrydelsesformularen på side 2.
Ved returnering tilbageføres købsbeløbet til det kort hvormed den oprindelige betaling er foretaget.
Jf. gældende lovgivning skal du selv sørge for og selv afholde omkostningen til returfragt.

Administration, Firskovvej 20, 2800 Lyngby. Tlf. 45 87 10 01. Fax 45 87 12 83 · **Lyngby Bolig & Designhus**, Nørgaardsvej 3, 2800 Lyngby. Tlf. 45 26 63 00,
Lyngby Trælast, Firskovvej 20, 2800 Lyngby. Tlf. 45 87 10 01 · **Hørsholm**, Kokkedal Industripark 15, 2970 Hørsholm. Tlf. 45 86 10 10 · **Fredensborg**, Kongevejen 25,
3480 Fredensborg. Tlf. 48 48 00 13 · **Helsinge**, Nørretoftevej 1, 3250 Helsinge. Tlf. 48 79 43 34 · **Herlev**, Lyskær 2, 2730 Herlev. Tlf. 44 94 40 66 · **Kvistgård**, Egeskovvej 1,
3490 Kvistgård. Tlf. 49 12 50 50 · **Farum**, Farum Gydevej 59, 3520 Farum. Tlf. 44 95 01 64 · **Vordingborg**, Broværket 5, 4760 Vordingborg. Tlf. 55 35 86 00 · **Ølstykke**,
Lyshøjvej 14, 3650 Ølstykke. Tlf. 47 17 99 44

CVR-nummer: 16314439 · Nykredit Bank · Reg. nr. 8117 · Kontonummer: 4286310 · www.johannesfog.dk · info@johannesfog.dk



Johannes Fog A/S
Firskovvej 20
2800 Kongens Lyngby

Att.: Webshop

Fortrydelse

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende varer :

Ordrenummer: _____

Bestilt dato: _____

Modtaget dato: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr/By: _____

Varer der returneres: _____

Dato og underskrift

Administration, Firskovvej 20, 2800 Lyngby. Tlf. 45 87 10 01. Fax 45 87 12 83 · **Lyngby Bolig & Designhus**, Nørgaardsvej 3, 2800 Lyngby. Tlf. 45 26 63 00,
Lyngby Træløst, Firskovvej 20, 2800 Lyngby. Tlf. 45 87 10 01 · **Hørsholm**, Kokkedal Industripark 15, 2970 Hørsholm. Tlf. 45 86 10 10 · **Fredensborg**, Kongevejen 25,
3480 Fredensborg. Tlf. 48 48 00 13 · **Helsinge**, Nørretoftevej 1, 3250 Helsinge. Tlf. 48 79 43 34 **Herlev**, Lyskær 2, 2730 Herlev. Tlf. 44 94 40 66 · **Kvistgård**, Egeskovvej 1,
3490 Kvistgård. Tlf. 49 12 50 50 · **Farum**, Farum Gydevej 59, 3520 Farum. Tlf. 44 95 01 64 **Vordingborg**, Broværket 5, 4760 Vordingborg. Tlf. 55 35 86 00 · **Ølstykke**,
Lyshøjvej 14, 3650 Ølstykke. Tlf. 47 17 99 44

CVR-nummer: 16314439 · Nykredit Bank · Reg. nr. 8117 · Kontonummer: 4286310 · www.johannesfog.dk · info@johannesfog.dk